

**JABATAN KORPORAT**  
**BULAN :JUN2015**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilanganditerima: 1330 Bilangandalamtempohditetapkann:1330 Peratusan:100%
2.	Membuat bahan mengenai Majlis Rasmi MPS 7 (tujuh) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilanganditerima: 6 Bilangandalamtempohditetapkann:6 Peratusan: 100%
3.	Memastikan pengurusan program-program kualiti dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 program sebulan.	Bilanganditerima: 3 Bilangandalamtempohditetapkann:3 Peratusan: 100%